



Medienmitteilung vom 15. Juni 2017

Fahrgäste sind mit VZO sehr zufrieden

Ziel erreicht: Mit 77 Punkten bei der Kundenzufriedenheit sind die VZO eines der besten Busunternehmen im Kanton Zürich. Die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit wurden nochmals höher bewertet als im Vorjahr. Zu diesem Erfolg beigetragen haben 314 engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Der Zürcher Verkehrsverbund ZVV befragt jährlich die Kundinnen und Kunden nach ihrer Zufriedenheit mit dem öffentlichen Verkehr. Die Fahrgäste beurteilen die VZO in der aktuellen Umfrage punkto Servicequalität als eines der besten Busunternehmen im Kanton Zürich.

Äusserst pünktlich und zuverlässig

Die Bewertung der funktionierenden Anschlüsse zwischen Bus und Zug war in der jüngsten Umfrage nochmals besser. Mit 78 Punkten verzeichnen die VZO das höchste Resultat von allen Busbetrieben im Kanton. Die Zuverlässigkeit eines öffentlichen Transportmittels ist ein essenzieller Faktor in Bezug auf die Fahrgastzufriedenheit und für die VZO angesichts des Mehrverkehrs auf den Strassen stets eine neue Herausforderung. Die VZO suchen deshalb unermüdlich nach Lösungen, um ihre Busse trotz Baustellen und Verkehrsüberlastung möglichst pünktlich an die Bahnhöfe zu bringen.

Freundliches und schickes Fahrpersonal

Mit 82 Punkten wurde die Freundlichkeit der VZO-Chauffeusen und -Chauffeure auf dem hohen Vorjahresniveau bestätigt. Die Kunden haben das Erscheinungsbild der Fahrerinnen und Fahrer nochmals höher bewertet als im Vorjahr. Gestiegen ist die Zufriedenheit auch in Bezug auf die Information im Störfall in den Fahrzeugen und auf das Sitzplatzangebot.

Erfolgreicher Fahrplanausbau

Die im Dezember 2015 lancierten Fahrplanausbauten verzeichnen eine sehr erfreuliche Nachfrage. Die Linie 842 zwischen Oetwil am See und Uster wurde am Samstag von 30-Minuten- zum 15-Minutentakt verdichtet. Im Jahr 2016 stieg die Nachfrage nach diesem Angebot um 17%, was pro Samstag rund 450 oder pro Jahr 23'000 zusätzlichen Fahrgästen entspricht. Auch die Taktverdichtungen an den Wochenenden auf der Linie 880 zwischen Hombrechtikon und Bubikon kommen gut an: am Samstag resultiert ein Fahrgastzuwachs von 18%, am Sonntag ein solcher von sogar 42%. Jährlich nutzen somit knapp 40'000 zusätzliche Fahrgäste das Busangebot im Raum Hombrechtikon/Wolfhausen.

Medienkontakt

Joe Schmid, Leiter Angebot und Markt, Telefon 044 936 53 43 eMail, joe.schmid@vzo.ch